

Izveštje o vrijednostima glavnih pokazatelja učinkovitosti za Tržište veleprodajnog visokokvalitetnog pristupa koji se pruža na fiksnoj lokaciji

Q4 2022.

POKAZATELJ	A1 Hrvatska	AKTON	DATABOX	ISKON	SOFTNET	TERRAKOM	TELEMACH	PRO-PING	ECO NET	FENICE TELEKOM	Operatori korisnici	HT-Maloprodaja	Povezano društvo
Broj zaprimljenih zahtjeva - po operatoru	6	1	1	5	1	5	14	0	0	0	0	114	0
Broj zaprimljenih zahtjeva - povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Broj zaprimljenih zahtjeva - prosjek za operatore korisnike	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	4,71	0	0
Broj zaprimljenih zahtjeva po brzini i operatoru - Ethernet	2 Mbps	1	0	0	0	0	1	0	0	0	0	6	0
	4 Mbps	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	8	0
	6 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	10 Mbps	1	0	0	0	0	3	0	0	0	0	13	0
	15 Mbps	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	40 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	8 Mbps	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1	0
	20 Mbps	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	6	0
	50 Mbps	0	0	0	1	0	1	0	0	0	0	41	0
	100 Mbps	0	0	0	1	0	2	0	0	0	0	2	0
	200 Mbps	2	0	1	0	1	1	0	0	0	0	7	0
	400 Mbps	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	0
1000 Mbps	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	13	0	
2000 Mbps	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
10000Mbps	0	0	0	0	0	0	1	0	0	0	0	0	
Broj realiziranih zahtjeva	2	2	3	5	3	8	62	0	1	2	0	67	0
Broj realiziranih zahtjeva povezana društva	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	5
Prosječan broj realiziranih zahtjeva po operatoru korisniku	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	9,78	0,00	0,00
Prosječno trajanje realizacije po operatoru i tehnologiji (dani)	Ethernet	21	16	54	38	36	30	28	0	50	44	0	27
Prosječno trajanje realizacije po operatoru, tehnologiji i segmentu brzine (dani)	Ethernet <= 2 Mbps	21	0	0	0	0	21	0	0	0	0	20	0
	Ethernet <= 100 Mbps	20	16	44	38	44	16	28	0	44	0	40	0
	Ethernet > 100 Mbps	0	0	59	0	31	38	58	0	50	0	38	0
Prosječno trajanje realizacije (dani)	za operatore korisnike - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	30,22	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	37,92
Prosječan broj prijavljenih kvarova po operatoru korisniku	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,50	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00
Broj prijavljenih kvarova	po operatoru - Ethernet	10	0	0	3	2	1	4	1	0	0	185	0
	po operatoru - xWDM	0	0	0	1	0	0	0	0	0	0	0	0
	u povezanim društvima - Ethernet	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	3
	u povezanim društvima - xWDM	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
Prosječno vrijeme otklona smetnje (sati)	po pojedinačnom operatoru - Ethernet	7,56	0,00	0,00	10,32	7,02	1,48	7,46	11,15	0,00	0,00	0,00	7,00
	po pojedinačnom operatoru - xWDM	0,00	0,00	0,00	6,51	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	za povezana društva - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	10,32
	za povezana društva - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,51
Vrijeme otklona smetnje za prosječnog operatora korisnika (sati)	Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	7,77	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	6,51	0,00
Broj kvarova unutar definiranog roka	Ethernet	10,00	0,00	0,00	3,00	2,00	1,00	4,00	1,00	0,00	0,00	184,00	0,00
	xWDM	0,00	0,00	0,00	1,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
	u povezanim društvima - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00
	u povezanim društvima - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	3,00
za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1,00	
Raspoloživost korištenja usluge	Ethernet	99,66%	0,00%	0,00%	99,53%	99,68%	99,93%	99,66%	99,50%	0,00%	0,00%	99,68%	0,00%
	xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	99,71%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
	za povezana društva - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,53%
	za povezana društva - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,71%
	za prosječnog operatora korisnika - Ethernet	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,66%	0,00%
za prosječnog operatora korisnika - xWDM	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	99,71%	0,00%	